

Uslovi korišćenja i Politika privatnosti

NEBOJŠA MILOŠEVIĆ PR FRIZERSKI SALON CANDIR, Bate Brkića 26, Novi Sad, matični broj: 65877597, PIB: 112106963 (u daljem tekstu: „Candir frizerski salon“)

Uslovi korišćenja

Korišćenjem veb sajta i veb aplikacije na adresi **candir.rs**, kao i korišćenjem usluga u **fizičkom objektu Candir frizerskog salona**, slažete se sa sledećim uslovima korišćenja.

Namena servisa

Veb sajt i aplikacija **candir.rs** služe za:

- Zakazivanje termina u frizerskom salonu Candir (fizička lokacija i online),
- Promociju usluga,
- Komunikaciju sa korisnicima.

Zakazivanje termina

- Korisnik je dužan da pruži tačne podatke: ime, broj telefona, e-poštu i relevantne napomene (npr. zdravstveno stanje, alergije, posebni zahtevi).
- Salon zadržava pravo da odbije zakazivanje ili ponudi alternativni termin.
- Nakon potvrde termina, korisnik je dužan da se **pojavi u zakazano vreme i plati uslugu**, ili da **otkaže termin najmanje 24 časa unapred**.
- U slučaju **nepojavljivanja bez otkazivanja**, korisnik **neće moći da zakazuje nove termine niti koristi usluge salona dok ne izmiri dugovanje za propušteni termin**.
- Za promene termina, kontaktirajte nas na **0601997223** ili **salon.candir@gmail.com**.

Cene i uslovi

- Cene prikazane na sajtu **candir.rs** su informativne i mogu se razlikovati od cena u fizičkom salonu.
- Salon zadržava pravo izmene cenovnika bez prethodne najave.

Korisnički sadržaj

- Sav sadržaj koji korisnik postavi na sajtu (utisci, fotografije, izjave) postaje neekskluzivno vlasništvo Candir frizerskog salona.
- Zabranjeno je postavljanje sadržaja koji je uvredljiv, nezakonit, reklamni, štetan, lažno predstavljen ili poziva na bojkot salona.

Zloupotreba servisa

- Zabranjeno je svako neovlašćeno korišćenje sajta i aplikacije, uključujući pokušaje hakovanja, ometanja rada sistema i lažna zakazivanja.

- Salon zadržava pravo da **uskrati uslugu korisnicima koji se lažno predstavljaju, ne dolaze u zakazano vreme ili zloupotrebljavaju servis.**

Poricanje garancija

- Salon ne garantuje da će usluga ispuniti sva očekivanja korisnika, niti da će rad sajta i aplikacije biti bez grešaka ili prekida.

Pravo na reklamaciju

- Reklamacija se podnosi **neposredno nakon pružene usluge u salonu.**
- Naknadne reklamacije se **ne prihvataju.**
- Salon je dužan da odgovori na reklamaciju u roku od **8 radnih dana.**
- Ako se reklamacija usvoji, korisnik ima pravo na: **besplatnu korekciju, umanjenje cene ili povraćaj novca.**

Ograničenje odgovornosti

- Salon ne snosi odgovornost za štetu nastalu korišćenjem sajta, aplikacije ili usluga, uključujući tehničke probleme, prekide rada, prirodne nepogode i druge vanredne okolnosti.

Obaveštenja e-poštom i telefonom

- Salon može kontaktirati korisnike putem e-pošte, telefona, SMS-a ili push notifikacija u vezi sa zakazivanjem, promocijama i statusom naloga.
- Korisnik se može odjaviti slanjem zahteva na **salon.candir@gmail.com.**

Autorska prava

- Sadržaj sajta **candir.rs** je vlasništvo Candir frizerskog salona.
- Zabranjeno je korišćenje sadržaja u komercijalne svrhe bez izričite dozvole salona.

Zaštićeno ime

- Naziv „Candir frizerski salon“ i pripadajući znakovi su zaštićeni. Zabranjeno je njihovo korišćenje od strane trećih lica bez dozvole.

Promene uslova korišćenja

- Salon zadržava pravo izmene uslova korišćenja, cenovnika i funkcionalnosti sajta i aplikacije bez prethodne najave.
- Promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju na sajtu.
- Korišćenjem sajta i aplikacije nakon objave promena, korisnik prihvata nove uslove.

Ostalo

- Ovi uslovi predstavljaju kompletan ugovor između korisnika i Candir frizerskog salona.
- Sva odstupanja važe samo ako su potvrđena pisanim putem od strane salona.